



# REPENSER L'ACCOMPAGNEMENT DES HABITANTS

Cécile JOLAS – PLATEFORME TIPEE  
Jérôme NICOLLE – PLATEFORME TIPEE  
Anne-Laure GRIVOT - ODEYS

## ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR PARCOURS DE RÉSIDENT



- 1 Aborder les économies d'énergie par la thématique du confort
- 2 Proposer des outils en cohérence avec les attentes des usagers
- 3 Proposer une stratégie d'économie d'énergie



### UNE APPROCHE ÉLARGIE DE L'ACCOMPAGNEMENT



Etudier la charge énergétique des locataires au-delà des consommations réglementaires mais y intégrer également les consommations spécifiques



Sensibiliser les résidents à la problématique de Qualité de l'Air Intérieur

## UNE APPROCHE ÉLARGIE DE L'ACCOMPAGNEMENT



Enquête sur les usages spécifiques avec un échantillon de 97 participants sur 289 logements

### ENSEIGNEMENTS

#### INTÉRESSEMENT AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

Fort intérêt / problématique du prélèvement automatique / dépendance des équipements / détresse économique

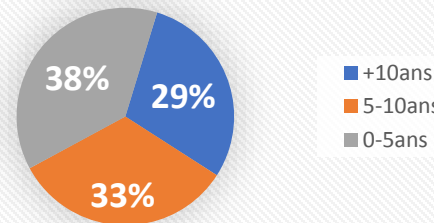
#### LE SUIVI DES FACTURES

Problèmes de compréhension (kWh) / soif de connaissance (30 factures fournies sur 97 foyers)

#### LES IDÉES REÇUES / RÉDUCTION DU CHAUFFAGE

« je ne peux pas » / problème de dégradation

#### Age des équipements froids



## UNE APPROCHE ÉLARGIE DE L'ACCOMPAGNEMENT



Sensibiliser les résidents à la problématique de Qualité de l'Air Intérieur

Impact sanitaire annuel associé à l'exposition à des polluants de l'air intérieur et coûts associés (tabac, radon, benzène, particules...)

### Chiffres clés 2004

**28 000** nouveaux cas de pathologies par an / **20 000** décès annuels / **19 milliards d'euros** de coûts annuels

Partenariat projets Rupella-Réha / ALLO (Accompagner les habitats pour L'intégration de la qualité de l'air intérieur dans leur **LO**gement)

Associer des moyens métrologiques à des enquêtes sociologiques

pour le développement d'indicateurs et de nouvelles approches de sensibilisation sur la thématique de la Qualité de l'Air Intérieur

### ENSEIGNEMENTS

Prédisposition à la sensibilisation liée à l'expérience professionnelle (femme de ménage, boucher)

La QAI n'est pas une notion connue face à « un air sain » et appétence moyenne. Pas d'héritage familial contrairement à l'énergie.

Pratiques reconnues comme polluantes (tabac, humidité par manque de ventilation...) et certaines associées sans fondement (insectes)

Méconnaissance des autres sources de pollution: rocade, activités industrielles...

Tension forte entre confort thermique et QAI: sensation de courants d'air, obstruction des bouches d'entrée d'air de ventilation

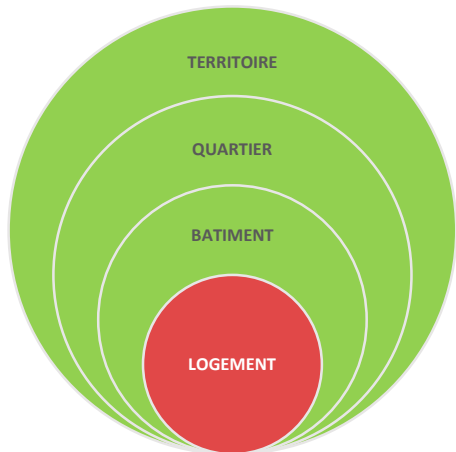
## MÉTHODOLOGIES D'ACCOMPAGNEMENT



### DÉVELOPPEMENT D'UNE INTERFACE NUMÉRIQUE VIA TABLETTES Concept YEL'HOME (site VLS500)



Interface pour le résident qui permet la diffusion d'informations et la collecte de données. Recentrer la communication sur le résident dans son environnement.



AGENDA CULTUREL  
INFORMATIONS TRANSPORT  
CONSEILS CULINAIRES  
SUIVI DES CONSOMMATIONS  
CONSEILS D'ENTRETIEN LOGEMENT  
RÉSEAUX SOCIAUX



### DÉPLOIEMENT D'AMBASSADEURS DE L'HABITAT



Déploiement de deux ambassadeurs pour un accompagnement au plus près des habitants

COMPRENDRE LES HABITUDES

TRAVAILLER SUR DE NOUVELLES  
APPROCHES D'ACCOMPAGNEMENT

S'ADAPTER À LA PLURALITÉ DES PROFILS

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DANS  
LEUR ENSEMBLE