



vivre dans son logement

Analyse de la perception du confort
par les locataires après les travaux de
réhabilitation du programme Rupella-
Reha

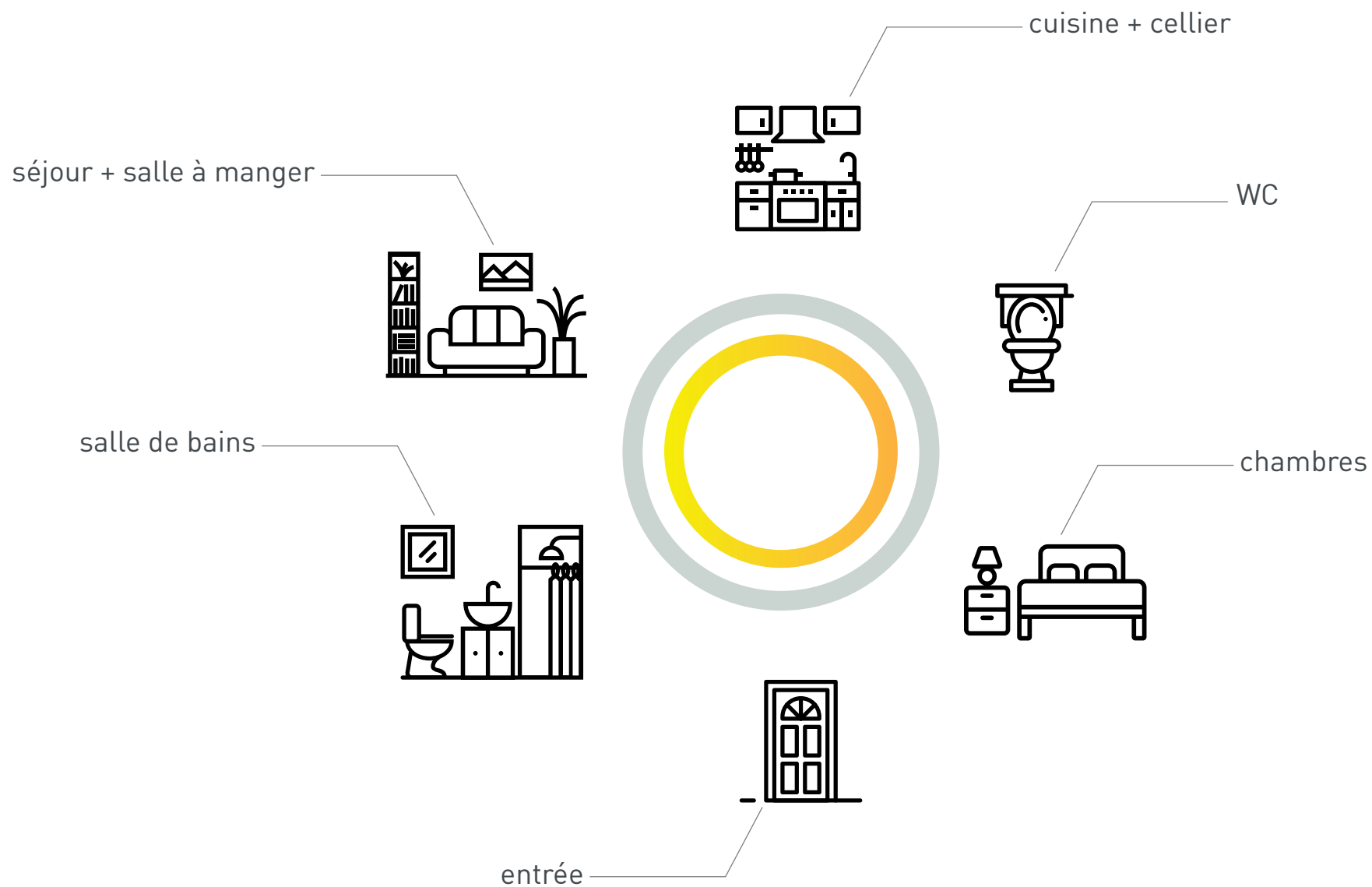
Avant (2014)



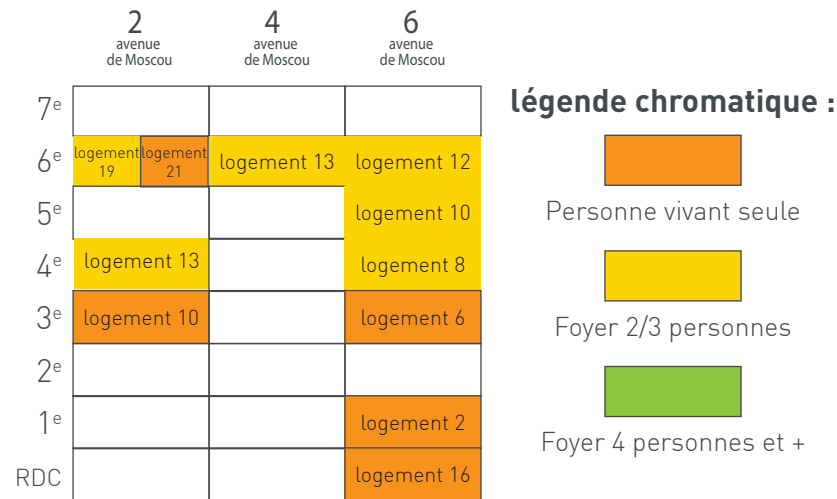
Après (2018)



> Les travaux réalisés



> Typologie des logements visités et profils habitants



**Schéma des logements visités après travaux
(Le Lurçat)**

La sélection des logements s'est faite selon les critères suivants :

- 1 - logements où les travaux sont terminés
- 2 - disponibilité et volontariat des participants
- 3 - géolocalisation dans le bâtiment : répartition étages
- 4 - l'âge, la situation familiale et la présence dans le logement (actifs ou inactifs)

11 logements aux profils distincts ont été visités aux 2, 4 et 6 avenue de Moscou :

- > au RDC et aux étages 1,3,4,5 et 6.

> La perception des locataires après les travaux

* un meilleur confort

1



- > travaux d'embellissement
- > organisation de l'espace amélioré

2



- > confort thermique amélioré
- > meilleure isolation

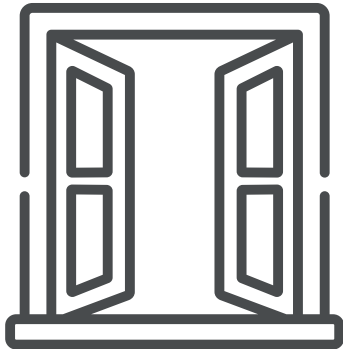
3



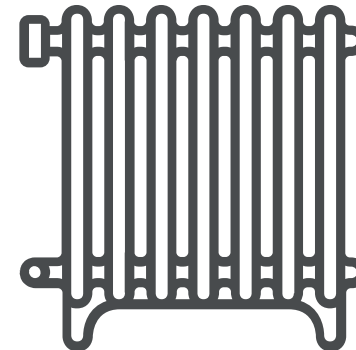
- > confort acoustique amélioré

Zoom sur les usages après travaux à améliorer

« renouveler l'air »

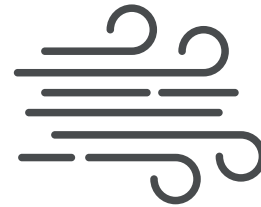


« le robinet thermostatique »

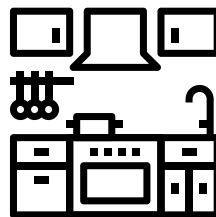


> Zoom sur les usages après travaux à améliorer

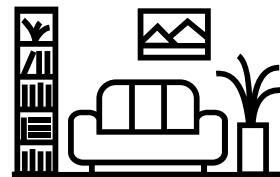
« renouveler l'air »



Pratique qui va à l'encontre des économies d'énergie : besoin d'aérer quotidiennement l'appartement



- > dans la cuisine : complète l'action des bouches d'extraction, dû à une habitude ancrée



- > dans le salon - salle à manger : permet de renouveler l'air ambiant, baisser la température : « bouffée d'air »

> Zoom sur les usages après travaux à améliorer

« le robinet thermostatique »

COMPRÉHENSION PARTIELLE DU ROBINET THERMOSTATIQUE

- + graduation numérique pour diminuer ou augmenter la température
- + les locataires sont conscients que le système est "bridé" mais ne savent pas ce que cela signifie

- compréhension partielle des symboles ☀ / 🌙
- usage partiel du robinet thermostatique :
 - > certains n'y touchent pas
 - > certains laissent sur 3
 - > certains laissent sur 5 et ouvrent la fenêtre pour aérer
- pas le réflexe de baisser ou arrêter le radiateur pour aérer
- repères bleus et rouges ne sont pas compris

Pistes pour la suite sur les économies d'énergie



> Intégration des locataires aux économies d'énergie

1 Aborder les économies d'énergie par la thématique du confort

> économie d'énergie est un sujet important pour les locataires mais pas forcément prioritaire



approche plus pertinente via le **confort domestique**

- * favoriser une constance de la température dans les pièces
- * permettre une gestion de la température selon les pièces
- * informer sur les usages pour une qualité de vie satisfaisante : quand et combien de temps aérer ses pièces ?

> Intégration des locataires aux économies d'énergie

2 Proposer des outils en cohérence avec les attentes des usagers

> objectif de rester pragmatique et utile à l'utilisateur :



outils simples,
ludiques et
synthétiques

- * privilégier les conseils par des schémas, des chiffres et des aides-mémoire

- * fournir des outils simples de sensibilisation (thermomètre)

- * éviter les papiers sous forme de notices qui ne sont pas lues

> Intégration des locataires aux économies d'énergie

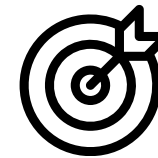
3 Proposer une stratégie d'économie d'énergie



* définir les thèmes à aborder dans la stratégie d'économies d'énergie



* utiliser les écrans d'information pour diffuser des «astuces» pour le confort et les économies d'énergie



* sensibiliser aux objectifs de baisse de charges liées aux économies d'énergie



56, avenue Marcel Dassault
37000 tours / france
tel 02 47 75 25 25
rcp.fr